

2020年4月8日
株式会社 **フューコム**

新型コロナウイルス感染症への対応について

はじめに、新型コロナウイルスに罹患されました皆様および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

株式会社フューコムは、新型コロナウイルスへの対応といたしまして、お客様および従業員の健康と安全を第一に考慮し、刻々と変化する感染拡大の状況、4月7日に発令されました政府の緊急事態宣言および自治体、関係各所、グループ会社の要請等を踏まえ、当社が取り扱う各種サービスのご提供は、お客様にご迷惑とご不便を極力お掛けすることのないよう柔軟な対応に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 当社がご提供する各種サービスにつきましては、物流等の不確定な状況が続いております関係により、時間を要することや、取り扱いが停止するなどの可能性がございます。今後の状況と影響を調査しながら対応をさせていただきます。予めご了承をお願いいたします。
- 保険サービスについてのお知らせ（別紙）

(別紙)

2020年4月8日

お客さま各位

《損害保険代理店》

株式会社 **フューコム**

TEL : 06-6105-0580

FAX : 06-6447-5660

緊急事態宣言発令に伴う当社保険業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日に政府から発令されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

4月8日(水)～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

＜当代理店へのお問い合わせ先＞
〒550-002 大阪市西区江戸堀 3-3-15 2F
電話番号：06-6105-0580、FAX：06-6447-5660
E-Mail：nitta.teruaki002@mirait.co.jp (担当：新田)
takaki.yasue@mirait.co.jp (担当：高木)

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

＜保険会社へのお問い合わせ先＞
三井住友海上火災保険(株)関西企業第二部第三課
〒540-8677 大阪府大阪市中央区北浜 4-3-1 三井住友海上大阪淀屋橋ビル 9F
電話番号：06-6220-2943、FAX：06-6233-1539

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

＜事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)＞
自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365 (無料)
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189 (無料)

以上